Manejo de comunicaciones oficiales en OnBase 03 de marzo






VPN SENA (Red privada virtual)
Grupo Administración de Documentos


OnBase Unity
Grupo Administración de Documentos

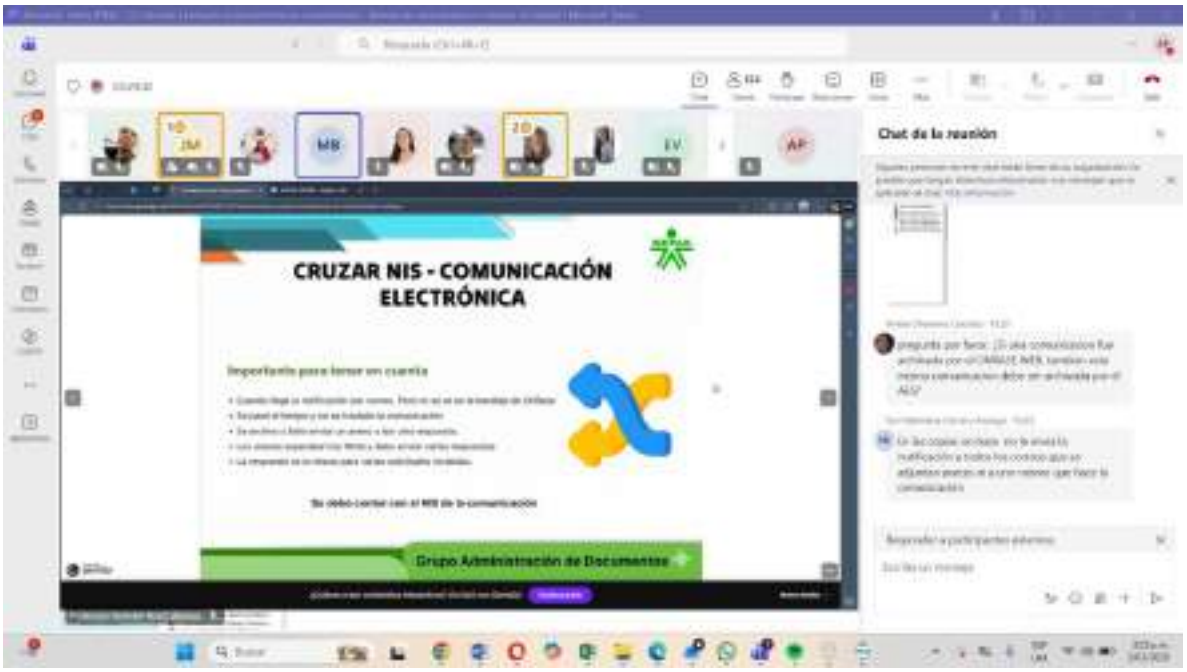

Canales de Comunicación
Estos son los medios formales que el Sena dispone para enviar y recibir información, solicitudes o documentos.
Correo de Servicio al Ciudadano
La Oficina Virtual de Radicación
El portal de PQRSD
Ventanilla Única de Radicación


ASISTENCIA
Chat de la reunión


ESTADO DE LAS COMUNICACIONES
• ENTREGADO A DEPENDENCIA
• ENTREGADO A FUNCIONARIO
• RESPUESTA GENERADA
• VENCIMIENTO DE TERMINOS
• ARCHIVADA
Grupo Administración de Documentos


GESTIÓN DE COMUNICACIONES
Grupo Administración de Documentos


GESTIÓN DE COMUNICACIONES
OnBase Unity
OnBase Web
Grupo Administración de Documentos


CRUZAR NIS - COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA
Importante para tener en cuenta
Grupo Administración de Documentos
Chat de la reunión